



**ЖКХ – НОВОЕ КАЧЕСТВО.
БОЛЬШЕ ПОРЯДКА –
МЕНЬШЕ ЗАТРАТ**

Методика
**организации дипломно-
курсовой практики**
студентов КК СА и ГХ в
"Центре" Стажёр ЖКХ" на
базе "Школы практического
ЖКХ" при ГК "ДомСервис "

Опыт. Практика. Результат.

Казань 2022 г.



Социально-ориентированный проект **Живи Как Хозяин**

ЖКХ-Новое качество Уважаемые коллеги!

В целях реализации задач по внедрению социально-ориентированного проекта "Живи Как Хозяин" при ГК "ДомСервис", по вопросам профессиональной подготовки молодых специалистов ЖКХ, 20 января 2022 года состоялось подписание договора между Казанским Колледжем СА и ГХ и ГК "ДомСервис" по



прохождению практики студентов Колледжа на базе "Школы практического ЖКХ" в "Центре дипломно-курсовой практики студентов ККСА и ГХ" "Стажёр ЖКХ", при ГК "ДомСервис" в МКД по ул. Амирхана, 103. В рамках заключённого договора студенты Колледжа, стажирясь в роли помощников Управляющих ЖК и МКД, получают необходимые навыки работы в сфере обслуживания жилого фонда. Настоящая методика обобщает опыт сотрудничества учебного заведения и управляющей компании по вопросам обретения практических навыков работы в ЖКХ, молодыми специалистами, в реальных, производственных условиях.

**Директор ГК «ДомСервис» -
Заяляев Айрат Зиафетдинович**

В целях реализации задач по внедрению социально-ориентированного проекта "Живи Как Хозяин" при ГК "ДомСервис", по вопросам профессиональной подготовки



молодых специалистов ЖКХ, 20 января 2022 года состоялось подписание договора между Казанским Колледжем СА и ГХ и ГК "ДомСервис" по прохождению практики студентов Колледжа на базе "Школы практического

ЖКХ" в "Центре дипломно-курсовой практики студентов ККСА и ГХ" "Стажёр ЖКХ", при ГК "ДомСервис" в МКД по ул. Амирхана, 103. Договор подписали: с одной стороны - Директор ККСА и ГХ Бакаев Ж. А, с другой стороны - Директор ГК "ДомСервис" Залялеев А. З.



В рамках заключённого договора студенты Колледжа, стажируются в



роли помощников Управляющих ЖК и МКД, получают необходимые навыки работы в сфере обслуживания жилого фонда. Сотрудничество учебного заведения и Управляющей компании позволит отработать механизм обретения опыта молодыми специалистами в реальных условиях.

Подпишись на нас в Яндекс.Новости

OK

fanerna.ru Реклама
Фанера ФСФ оптом!
Постоянным клиентам скидки! Ц
Получите до 20% скидку! Закажите онлайн



Студенты колледжа городского хозяйства будут проходить практику в ЖКХ

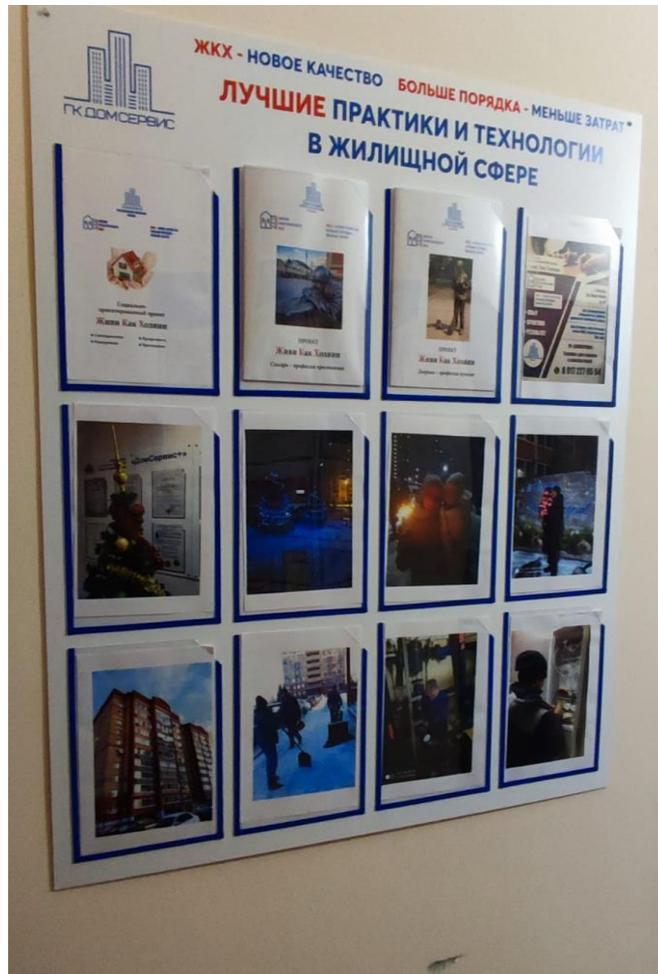
4 января, 14:44 Город Фото: Владимир Андреев

В Казани открыли центр диплобно-курсовой практики студентов колледжа строительства, архитектуры и городского хозяйства. Предполагается, что это позволит остановить отток кадров из данной сферы.

Центр открылся в рамках проекта «Живи как хозяин». Об этом Inkazan сообщил его руководитель, глава учебного центра ЖКХ Владимир Андреев.

По его словам, это поможет в подготовке молодых специалистов, которые будут работать в сфере коммунального хозяйства. Инициатива призвана показать студентам, с чем они столкнутся на будущей работе, чтобы остановить отток кадров из сферы жилищно-коммунального хозяйства.

На базе центра также работает школа практического ЖКХ для жителей многоквартирных домов. Проект призван повысить грамотность жителей в сфере коммунального хозяйства.



Сегодня, 21 января, начинается курсовая практика студентов Казанского Колледжа СА и ГХ в ГК "ДомСервис" на базе "Школы практического ЖКХ" в центре "Стажёр ЖКХ". Состоялась организационная



встреча с руководством компании и коллективом сотрудников, в ходе

которой студенты распределены по участкам ЖК и МКД и согласован план прохождения стажировки.

Руководитель практики ГК "ДомСервис" – Андреев В. И. ,

Руководитель п/п от КК САи ГХ - Иванов В. В



«Утверждаю»
Директор ГК «ДомСервис»
А.З.Залялеев

21 января 2022 г.

«Согласовано»
Руководитель практики
ГК «ДомСервис»
В.И.Андреев

«Согласовано»
Руководитель практики
ККСАиГХ - В.В.Иванов

План

дипломной практики для студентов колледжа:

основная задача дипломной практики- собрать и подготовить для дипломного проекта практический материал по заданной теме , а также получить навыки работы с документацией и решения вопросов.

1.Провести весенний осмотр МКД и оформить дефектную ведомость технического состояния жилого дома.

2.Рассмотреть заявление (жалобу) жителей и по результатам, совместно с Управляющим МКД подготовить ответ заявителю по решению проблемы

3.Провести опрос жителей на предмет качества и культуры обслуживания в зимний период эксплуатации МКД . Опросить 10 квартир в жилом доме. Данный опрос оформить документально.

4.Проверить работу водосчетчиков ХВС и ГВС, состояние пломб, снять показания в 5 квартирах составить соответствующий акт. 5..Ежедневно вести журнал дипломной практики с фото фиксацией. Отчёт публиковать в чате "Практика"

5..Подготовить отзыв о дипломной практике в чате.

6.Подготовить и утвердить у руководителей практики отчёт с приложением дневника прохождения практики.

«Утверждаю»
Директор ГК «ДомСервис»
_____ А.З.Залялеев

21 января 2022 г.

«Согласовано»
Руководитель практики
ГК «ДомСервис»
В.И.Андреев

«Согласовано»
Руководитель практики
ККСАиГХ- В.В.Иванов

План

курсовой практики для студентов колледжа:

основная задача курсовой практики- собрать и подготовить для курсовой работы практический материал по заданной теме и получить навыки работы с документами и решения производственных вопросов в ходе проведения стажировки студентов КК СА и ГХ в ГК "ДомСервис"

1.Вести ежедневно журнал контроля качества и культуры обслуживания дома. Отмечать в журнале работу дворника, уборщицы подъездов, слесаря, электрика.

2.Ежедневно с 9 до10 ч. делать обход закреплённых участников дома по тех. содержанию и обслуживанию.

3.Проверять ежедневно исполнение заявок , жалоб жителей и проводить по 1-2 опроса жителей по исполненным заявкам методом обзвона с целью контроля

качества и культуры обслуживания, отмечать в журнале контроля работы.

4. Поработать (по 1 часу) дворником, слесарем по заявкам по обслуживанию дома. Сделать отметку в журнале.

5. Провести выборочный опрос жителей с целью определения качества и культуры обслуживания дома (работа дворника, слесаря, электрика, уборщицы) ГК "ДомСервис". Опрос провести в квартирах: 5,10'15'25, 30 закреплённого дома. Подготовить отчёт.

6. В конце практики подготовить письмо Директору ГК "ДомСервис" по выявленным вопросам и проблемам в ходе прохождения стажировки с внесением предложения по их решению.

7. Собрать, проработать и обобщить необходимый материал по теме практики: "Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов ЖКХ" с19. 01. по 01.02.22г.

8. Подготовить и Утвердить у руководителей практики отчёт с приложением дневника прохождения. практики.

Сегодня 31 января практиканты Казанского Колледжа СА и ГХ походившие курсовую стажировку в ГК "ДомСервис" успешно защитили отчёт о проделанной работе



и

навыках полученных на

производственной практике в управляющей компании. Управляющая компания ГК "ДомСервис" считает, что подобное сотрудничество может служить наглядным примером эффективного взаимодействия по развитию наставничества в деле подготовки молодых специалистов



для

жилищной

сферы города Казани. Желаем всем участникам данного сотрудничества успехов в непростой деятельности в вопросах повышения профессионального образования студентов Колледжа.



Управляющий МКД

Амирхана, 103

Часы приема:
Вторник с 14⁰⁰ до 15⁰⁰

Контактный телефон:
8-9510-611-589

Председатель Совета МКД

Часы приема:
Вторник с 14⁰⁰ до 15⁰⁰

А К Е Т А
стажера

- 1.Что понравилось по организации прохождения практики?**
- 2.Какие новые навыки Вы приобрели?**
- 3.Что бы посоветовали добавить в процесс прохождения практики?**
- 4.Сколько рабочих дней должна длиться курсовая практика?**
- 5 . Ваши пожелания будущим стажёрам ?**

Примечание: опрос анонимный, подпись не обязательна. Нам важна обратная связь. Данную анкету принести на отчёт.

Спасибо за понимание, нам очень важно ваше мнение.

Уважаемые практиканты!

Для выполнения 5.пункта плана задания по практике рекомендую Вам воспользоваться брошюрой "Живи Как Хозяин". На странице 39 найдите вопросы - таблицу для отзыва. Сделайте 6 шт. ксерокопий, 5 экз. - для опроса жителей и 1 экз. - для обобщения оценки по всем опрошенным квартирам по дому. Общий отзыв выставьте в чате, как отчёт о проделанной работе. А всё 6экз.приложите к общему отчёту по практике. Для нашей компании данный опрос тоже важен, как любая обратная связь.

**Директору
ООО УК «ДомСервис»
А.З. Залялееву**

Уважаемый, Айрат Зиафетдинович!

Я, Коннова Ольга Аркадьевна, будучи стажер ККСАиГХ, с 19 января по 01 февраля текущего года, проходила производственную практику в Вашей УК «ДомСервис», по адресу Чистопольская 16/15.

Выражаю благодарность сотрудникам компании за квалифицированную помощь, а также за оперативное решение поставленных задач.

Практика помогла мне понять мою конкретную деятельность в будущем, и я убедилась, что моя профессия мне по душе.

Коннова Ольга Аркадьевна.

Добрый день, 28.01.2022.

Сегодня я обслуживал дом по адресу 2-я Ленинградская дом 4. Прошёлся по всем 3 подъездам. Был приятно удивлён чистоте на этажах, из дефектов выявил только то, что на

стенах были следы от обуви практически на всех этажах. Мусора не заметил. Жильцы очень приветливые. Прошёлся по двору: тротуары и парковки очищенные. Осмотрел фасад здания: нареканий не обнаружено.



Коннова Ольга Аркадьевна, за время прохождения практики на ТСЖ Чистопольская 16/15 проявила себя с положительной стороны. К обязанностям и поставленным задачам отнеслась с особым



вниманием, проявляла интерес к работе. Порученные

Добрый день! Мой сегодняшний день начался с обхода по всем этажам, я узнала куда убирают макулатуру и конечно же все необходимые батарейки. Рассмотрела расположение гидрантов на каждом этаже, а также обошли фасадную часть. Узнала такую фирму BIONORD - они изготавливают средство для борьбы с гололедом.

Практикантка
Коннова Ольга.

16:58

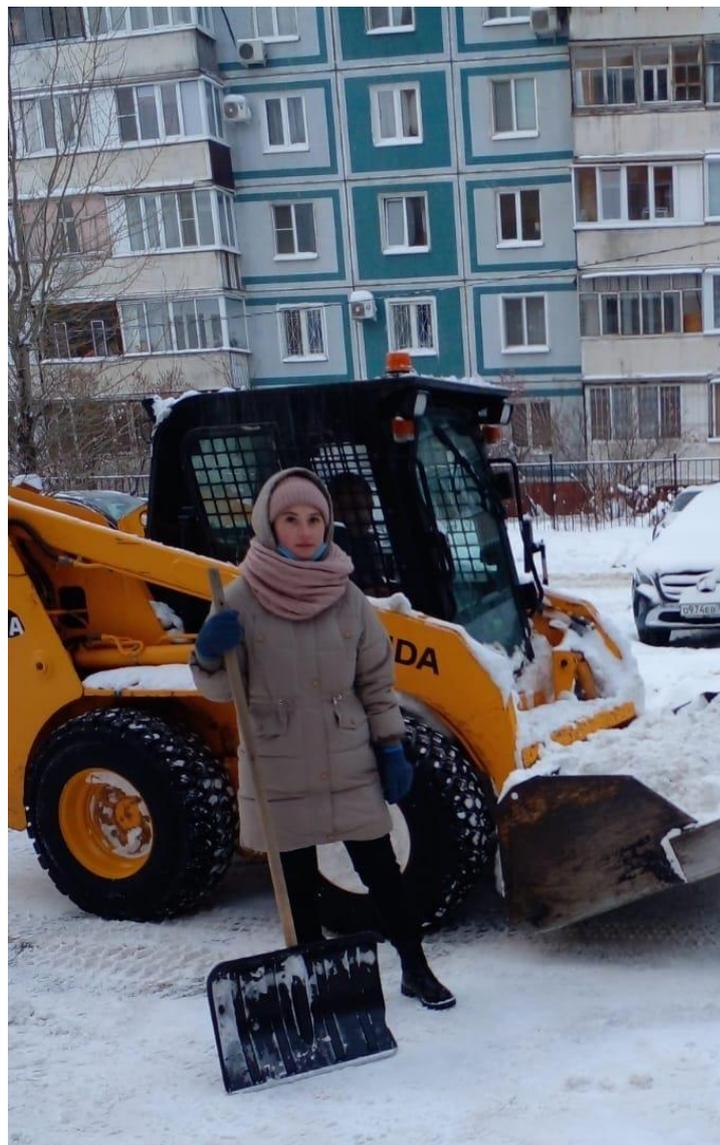
задачи выполняла с большим интересом. Имеет хорошую теоретическую базу. В коллективе была дружелюбна, управляющий, Роман Наилевич, благодарит за добросовестное и качественное выполнение поставленных мною задач.

**Ждём,
Олю, в
наших
рядах.**



Добрый вечер, сегодня был очень продуктивный день, первым делом Габдулахат Нуриевич провёл профилактическую беседу по безопасности, после чего мы с Евгением Аркадьевичем отправились в дома находящиеся по адресу Амирхана 103, инженер ознакомил меня с помещениями электрощитовых и тепловым пунктом. Узнала очень много полезной информации 👍

16:27

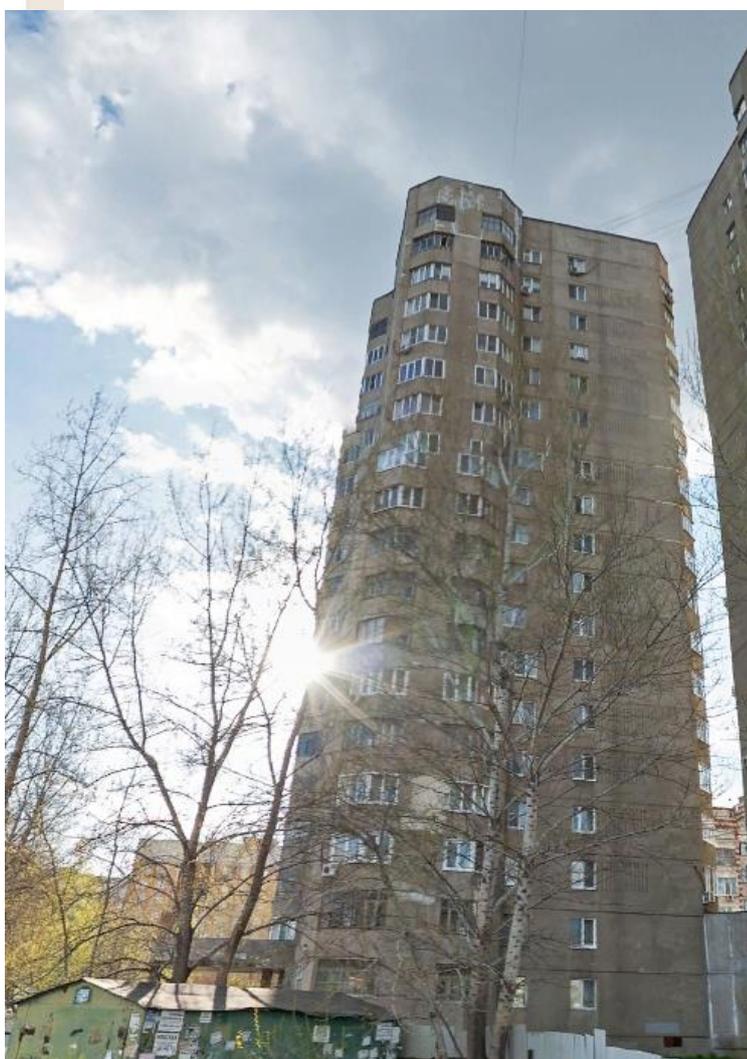
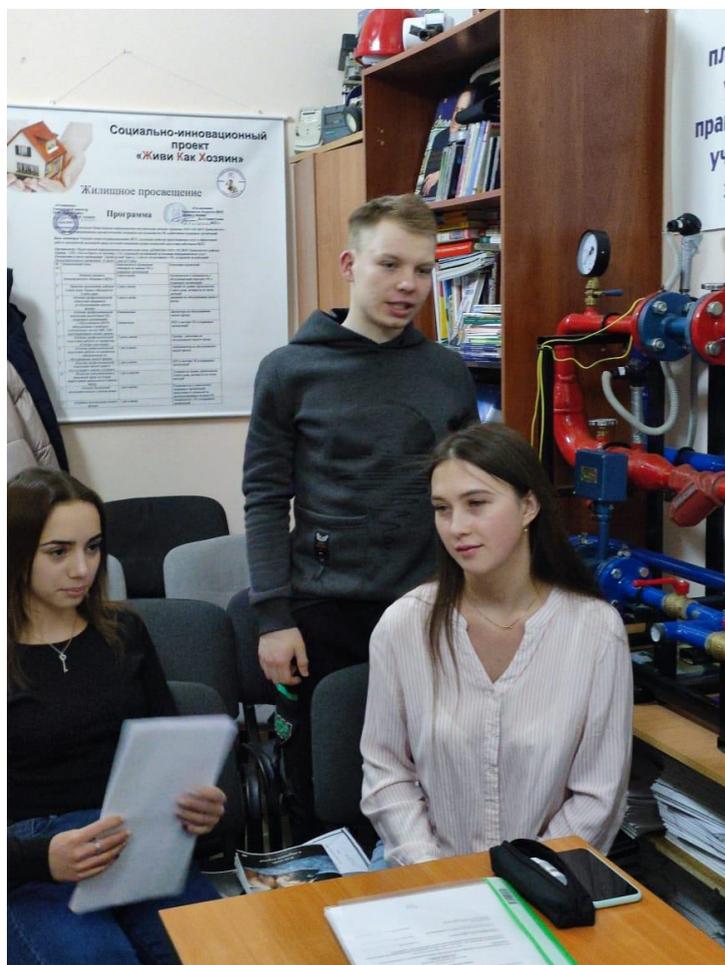


Добрый вечер!
Сегодня (27.01.2022),я
провела беседу
с жильцами,по
контролю качества
обслуживания
работников
ДомСервис по
адресу Амирхана
103,после заполнения
анкет,мы выяснили
что собственников
все устраивает и
они очень довольны
обслуживанием
персонала,Это
усердная работа
Габдулахата

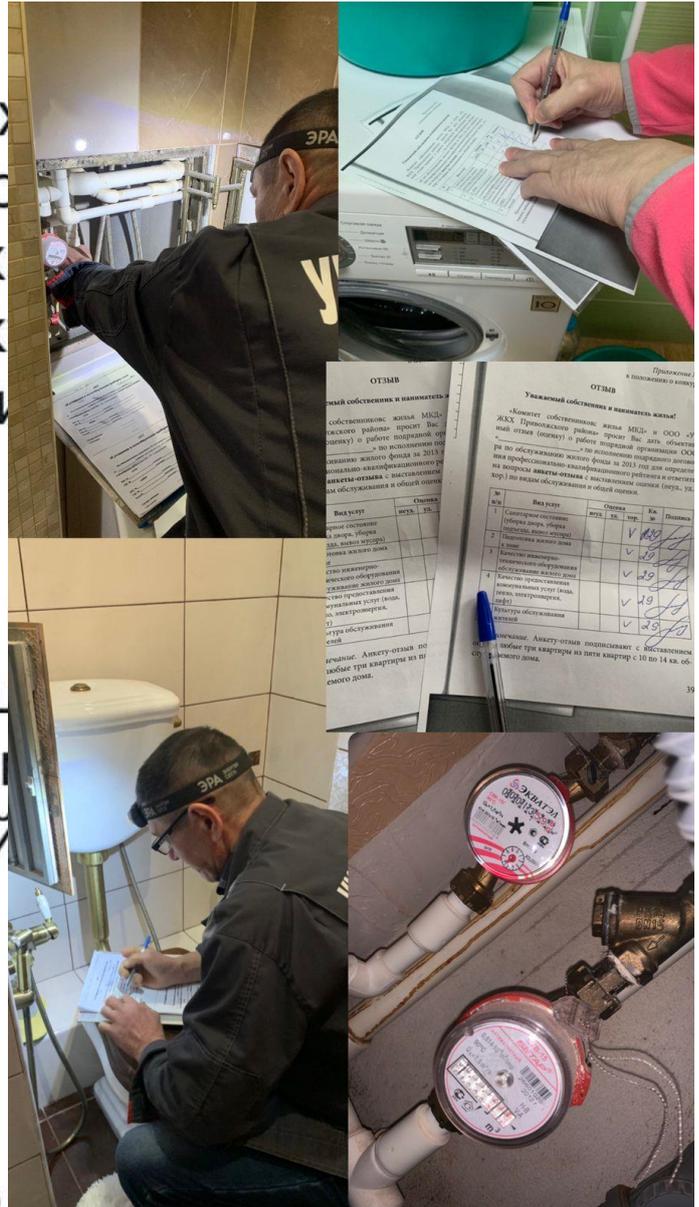
Нуриевича 👍 Таже
я наблюдала за
механизированным
вывозом снега со



Добрый вечер, Сегодня мне дали задание на Адоратского 39А.Пройти по всем этажам, рассмотреть а также найти дефекты.(к примеру: где то отходит штукатурка, или не горит лампочка). А так же кратко их описать в тетрадку и не забыть сфоткать. Пройдя по всем этажам сделал вывод: что, практически на всех этажах местами отходит краска или штукатурка. Жильцы оставляют мусор а так же окурки на лестничных площадках. Складируют мусор прямо около мусоропровода, еще и на подоконниках.



Сегодня мы опломбировали водосчетчики в двух квартирах 29 и 31, по адресу Чистопольская 16/15. Оформили акты ввода в эксплуатацию в двух экземплярах - для собственника жилого помещения и для компании, занимающейся водоснабжением. Документ, в который записываются основные сведения, подписывают обе стороны. А также, прошлись по квартирам и провели беседу с жильцами и заполнили анкеты. Мы выяснили, что собственникам все устраивает. Мы рады!



Директору
ООО УК «Дом-Сервис»
Залялееву А.З.

Уважаемый Айрат Зиафетдинович!

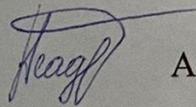
Я, Асадуллина Алия Рафисовна, будучи стажером ККСАиГХ, с 19 января по 1 февраля текущего года проходила производственную практику в подразделении Вашей УК «Дом-Сервис», по адресу ул.Фатыха Амирхана, дом 103.

Благодарю Вас за предоставленную возможность ознакомиться с работой инженерной инфраструктуры и ее обслуживанием.

Необходимо отметить грамотную работу квалифицированного обслуживающего персонала дома:- Родыгина Е.А., Шайхутдинова Г.Х. и Зиннатуллиной Е.Я. во главе с управляющим домом Яруллиным Г.Н.

Меня достаточно подробно познакомили с работой и обслуживанием теплового пункта и электрощитовых.

Учащаяся 4 курса ККСАиГХ



Асадуллина Алия Рафисовна

28.01.2022 г.

ОТЗЫВ

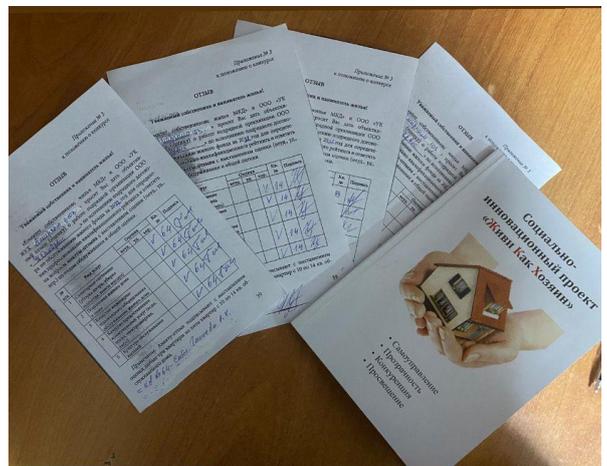
Уважаемый собственник и наниматель жилья!

«Комитет собственников жилья МКД» и ООО «УК Приволжского района» просят Вас дать объективный отзыв (оценку) о работе подрядной организации ООО «Дом-Сервис» по исполнению подрядного договора по обслуживанию жилого фонда за 2013 год для определения профессионально-квалификационного рейтинга и ответить на вопросы анкеты-отзыва с выставлением оценки (неуд., уд., хор.) по видам обслуживания и общей оценке.

№ п/п	Вид услуг	Оценка			Кв. №	Подпись
		неуд.	уд.	хор.		
1	Санитарное состояние (уборка двора, уборка подъезда, вывоз мусора)					
2	Подготовка жилого дома к зиме					
3	Качество инженерно-технического оборудования обслуживание жилого дома					
4	Качество предоставления коммунальных услуг (вода, тепло, электроэнергия, лифт)					
5	Культура обслуживания жителей					

Примечание. Анкету-отзыв подписывают с выставлением оценки любые три квартиры из пяти квартир с 10 по 14 кв. обслуживаемого дома.

39







РЕЙТИНГ УПРАВЛЯЮЩИХ ЖК и МКД ГК «ДОМСЕРВИС»

№	Имя	ЖК / МКД	Показатель
1	Габдуллин Фарис Рахманов	Алькован д.204, Алькован д.206, Алькован д.208	95,33
2	Жукова Габдулла Нуриевна	Алькован д.103	95,86%
3	Гарина Елена Владимировна	ЖК «Бригады»	94,42
4	Абдуллин Альберт Маскутов	ЖК «Солнечный»	94,96%
5	Байгулов Роман Владислав	ЖК «Южный парк»	94,20%
6	Косманов Андрей Александрович	ЖК «Лазурный Сити»	94,47%
7	Файзрахманов Рустем Фирдатович	ЖК «Солнечный берег»	94,46%
8	Чепинаев Сергей Олегович	ЖК «Южный»	94,27%
9	Галиев Заур Заурович	ЖК «Южный парк»	92,27%
10	Легинин Андрей Владимирович	ЖК «Южный парк»	91,35%
1			





ШКОЛА
ПРАКТИЧЕСКОГО
ЖКХ

ЖКХ – НОВОЕ КАЧЕСТВО.
БОЛЬШЕ ПОРЯДКА –
МЕНЬШЕ ЗАТРАТ

- **ОПЫТ**
- **ПРАКТИКА**
- **РЕЗУЛЬТАТ**



ДОМСЕРВИС
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ
КАЗАНЬ

г. Казань,
ул. Восстания,
д. 62

Для руководителей,
специалистов, рабочих
профессий жилищной сферы

Для активных собственников
жилья МКД, председателей
ТСЖ, ЖСК

УК «ДОМСЕРВИС»

**Телефон для справок
и консультаций**



8 917 227 05 54



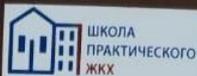
ЖКХ – НОВОЕ КАЧЕСТВО.
БОЛЬШЕ ПОРЯДКА –
МЕНЬШЕ ЗАТРАТ



Социально-ориентированный проект
Живи Как Хозяин

- САМОУПРАВЛЕНИЕ
- ПРОЗРАЧНОСТЬ
- КОНКУРЕНЦИЯ
- ПРОСВЕЩЕНИЕ

Социально-ориентированный проект
Живи Как Хозяин



ЖКХ – НОВОЕ КАЧЕСТВО.
БОЛЬШЕ ПОРЯДКА –
МЕНЬШЕ ЗАТРАТ

- ОПЫТ
- ПРАКТИКА
- РЕЗУЛЬТАТ



г. Казань,
ул. Восстания,
д. 62

Для руководителей,
специалистов, рабочих
профессий жилищной сферы

Для активных собственников
жилья МКД, председателей
ТСЖ, ЖСК

УК «ДОМСЕРВИС»
Телефон для справок
и консультаций

8 917 227 05 54



ЖКХ – НОВОЕ КАЧЕСТВО.
БОЛЬШЕ ПОРЯДКА –
МЕНЬШЕ ЗАТРАТ



ПРОЕКТ
Живи Как Хозяин
Слесарь – профессия престижная



ЖКХ – НОВОЕ КАЧЕСТВО.
БОЛЬШЕ ПОРЯДКА –
МЕНЬШЕ ЗАТРАТ



ПРОЕКТ
Живи Как Хозяин
Дворник – профессия нужная



**Теперь мы есть
в Инстаграмме и ВКонтакте!**



QR-код для перехода
в Инстаграмм



QR-код для перехода
в ВКонтакте

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ!

**Группа компаний «ДомСервис»
приглашает Вас в социальные сети,
где вы сможете получить много полезной
информации, оплатить счёт-фактуру,
заказать услугу специалиста, вызвать
аварийную службу, получить консультацию
по возникающим вопросам.**

ВКонтакте:

<https://vk.com/club208762431>

Инстаграмм:

https://instagram.com/domservis_gk?utm_medium=copy_link

Сайт ГК «ДомСервис»:

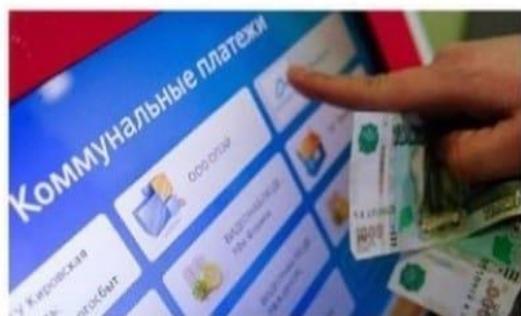
<https://domservis-n.ru>



QR-код для
перехода на сайт



для оплаты услуг



ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ!!!

15:16



**СЛУЖБА
консультационной помощи
жителям по решению проблем
ЖКХ:**

Тел.: 89393031070



ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ
